

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE
ZMLUVU O DIELO/ZMLUVU O POSKYTNUTÍ SLUŽBY/KÚPNU ZMLUVU
spoločnosti AMCSYS s.r.o.**

so sídlom Slatinská 2491/223, 018 61 Beluša, IČO: 50 714 791
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,
oddiel Sro, vložka č. 34223/R

Čl. 1 Základné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“), ktorými sa spravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou AMCSYS s.r.o. so sídlom Slatinská 2491/223, 018 61 Beluša, IČO: 50 714 791 ako Zhotoviteľom a fyzickou a/alebo právnickou osobou ako Objednávateľom a sú neoddeliteľnou súčasťou:
- Objednávky/Zmluvy, predmetom ktorej je vykonanie Diela,
 - Objednávky/Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tvaru alebo
 - Objednávky/Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie Služby (zmluvné typy uvedené vyššie v bode 1.1 písm. a) až c) týchto VOP môžu byť označené ďalej spolu len ako „**Zmluva**“ alebo samostatne ako „**Zmluva**“).
- Pokiaľ sa v týchto VOP vyskytuje pojem Zmluva, myslí sa tým aj Objednávka vo všetkých prípadoch, kde je to relevantné.
- VOP sú v listinnej forme Objednávateľovi prístupné v sídle Zhotoviteľa resp. v elektronickej forme sú Objednávateľovi prístupné na webovej stránke Zhotoviteľa – www.amcsys.sk
- 1.2 **Zhotoviteľ** – obchodná spoločnosť AMCSYS s.r.o. so sídlom Slatinská 2491/223, 018 61 Beluša, IČO: 50 714 791, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 34223/R ako zmluvná strana, vykonávajúca na základe Zmluvy pre Objednávateľa Dielo alebo poskytujúca Objednávateľovi na základe Zmluvy Službu alebo dodávajúca Objednávateľovi na základe Zmluvy Tovar.
- 1.3 **Objednávateľ** – každý zmluvný partner (fyzická osoba alebo právnická osoba) Zhotoviteľa, pre ktorého Zhotoviteľ na základe Zmluvy odplatne vykonáva Dielo a/alebo na základe Zmluvy odplatne poskytuje Službu a/alebo na základe Zmluvy dodáva Tovar.
- 1.4 **Zmluvné strany** – znamenajú Zhotoviteľa a Objednávateľa spolu.
- 1.5 **Cenová ponuka** – návrh Zmluvy zo strany Zhotoviteľa v písomnej alebo elektronickej forme, adresovaný a doručený Objednávateľovi, obsahujúci podstatné náležitosti Zmluvy, na základe ktorého sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa odplatne Dielo alebo poskytnúť Objednávateľovi odplatne Službu.
- 1.6 **Objednávka** – bezvýhradná akceptácia (potvrdenie) Cenovej ponuky Zhotoviteľa zo strany Objednávateľa v písomnej alebo v elektronickej forme doručená Zhotoviteľovi, slúžiaca na odplatné využitie Plnenia Zhotoviteľa uvedeného v Cenovej ponuke za podmienok týchto VOP. Za Objednávku podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj vykonanie iného úkonu Objednávateľom, z obsahu ktorého je zrejme vôľa Objednávateľa byť viazaný Cenovou ponukou bez ohľadu na slovné vyjadrenie.
- Akceptácia (potvrdenie) Cenovej ponuky Zhotoviteľa Objednávateľom, ktorá obsahuje akékoľvek dodatky, výhrady, obmedzenia, doplnenia alebo iné zmeny predloženej Cenovej ponuky zo strany Objednávateľa sa považuje za odmietnutie Cenovej ponuky Zhotoviteľa.
- 1.7 **Uzavretie Zmluvy** – momentom prijatia Objednávky, bezvýhradne akceptujúcej Cenovú ponuku Zhotoviteľa, zo strany Zhotoviteľa dochádza k uzavretiu Zmluvy a táto (Zmluva) nadobúda platnosť a účinnosť. K uzavretiu Zmluvy medzi Zmluvnými stranami a k aplikácii týchto VOP dochádza, a to aj bez predchádzajúcej akceptácie Cenovej ponuky Zhotoviteľa zo strany Objednávateľa, aj v prípade, kedy na základe žiadosti Objednávateľa o odplatné poskytnutie Plnenia je predmetné Plnenie Objednávateľovi v požadovanom rozsahu zo strany Zhotoviteľa alebo ním poverenej tretej osoby aj skutočne poskytnuté/dodané.
- 1.8 **Dielo** – zhotovenie určitej veci, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, montáž určitej veci, jej údržba, vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti. Dielom sa rozumie vždy zhotovenie, montáž, údržba, oprava alebo úprava stavby alebo jej časti. Presná špecifikácia Diela a podmienky jeho vykonania sú uvedené v Cenovej ponuke.
- 1.9 **Služba** – činnosti a/alebo práce Zhotoviteľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Cenovej ponuke, resp. Zmluve.
- 1.10 **Tovar** – hnuťelné veci, ktoré má Zhotoviteľ dodať Objednávateľovi v špecifikácii, druhu, počte rozsahu a za podmienok uvedených v Cenovej ponuke, resp. Zmluve.
- 1.11 **Plnenie** – Dielo a/alebo Služba a/alebo Tovar ako jednotlivé alebo ako spoločné plnenie Zhotoviteľa pre Objednávateľa v počte, druhu, rozsahu a za podmienok uvedených v Cenovej ponuke, resp. Zmluve.
- 1.12 **Vada** – akákoľvek vada, chyba, chybový stav, závada, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém Plnenia alebo jeho časti, brániaci riadnemu užívaniu Plnenia alebo jeho časti a/alebo spôsobujúci čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť Plnenia alebo jeho časti a/alebo spôsobujúci čiastočné alebo úplné obmedzenie použitia/prevádzky Plnenia alebo jeho časti.
- 1.13 **Miesto vykonania Diela/dodania Služby** – sídlo Zhotoviteľa, ak Zhotoviteľ neurčil iné miesto vykonania Diela/dodania Služby v Cenovej ponuke, resp. Zmluve alebo ak sa Zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak.
- 1.14 **Odplata** – cena (odmena) Zhotoviteľa za vykonanie Diela/poskytnutie Služby/dodanie Tvaru prípadne ich časti, uvedená v Cenovej ponuke.
- 1.15 **Akceptácia** – prevzatie, kontrola a potvrdenie kompletnosti a funkčnosti Plnenia a/alebo časti Plnenia uvedeného v Cenovej ponuke alebo Zmluve zo strany Objednávateľa.
- 1.16 **Protokol** – písomný dokument, v ktorom Objednávateľ potvrdí Akceptáciu Zhotoviteľom odovzdaného Plnenia alebo jeho časti.
- 1.17 **Záručná doba** – doba v rámci ktorej je Zhotoviteľ povinný bezodplatne, na vlastné náklady odstraňovať oprávnené Vady Plnenia.
- 1.18 **Zákazník** – akákoľvek iná tretia osoba od Objednávateľa, pre ktorú sa poskytujú Plnenie.

- 1.19 **Človekodoň** – sa rozumie vykonávanie práce na Diele alebo Službe v rozsahu maximálne 10 hodín denne na jednu osobu; do tohto času sa zarátava čas potrebný na príchod Zhotoviteľa alebo tretej osoby na miesto výkonu práce, výkon práce a čas potrebný na odchod Zhotoviteľa alebo tretej osoby z miesta výkonu práce.
- 1.20 **Zákon o DPH** – zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
- 1.21 **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Čl. 2 Platobné podmienky

- 2.1 Odplata je platná bez zmeny počas celej doby trvania Zmluvy a môže byť menená len na základe predchádzajúcej písomnej dohody Zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že Odplata je cena konečná a zahŕňa spotrebné dane ako aj ostatné dane okrem DPH; súčasťou ceny sú všetky náklady Zhotoviteľa súvisiace s vykonaním Diela a/alebo poskytnutím Služby, ak nie je v Cenovej ponuke resp. v Zmluve uvedené inak. Zhotoviteľ pripočíta k Odplate DPH vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi platnými v čase vystavenia faktúry.
- 2.2 Cenová ponuka môže obsahovať povinnosť Objednávateľa uhradiť Zhotoviteľovi ešte pred dodaním Plnenia vopred zálohovú platbu ako časť Odplaty.
- 2.3 Objednávateľ je povinný zaplatiť Odplatu za riadne a včas vykonané Dielo/poskytnutú Službu/dodaný Tovar; nárok na zaplatenie Odplaty vzniká podpisom Protokolu alebo v čase, kedy sa Dielo (jeho časť) považuje za vykonané alebo Služba (jej časť) za poskytnutú alebo Tovar (jeho časť) za dodaný. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi Odplatu na základe faktúry Zhotoviteľa, pričom splatnosť faktúry Zhotoviteľa je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 2.4 Faktúra Zhotoviteľa musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, ako aj číslo Cenovej ponuky a číslo Objednávky (ak Cenová Ponuka a Objednávka existuje). Ak faktúra vystavená Zhotoviteľom neobsahuje požadované náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru bez jej úhrady Zhotoviteľovi na jej prepracovanie/doplnenie; v takom prípade sa Objednávateľ nedostane do omeškania so zaplatením príslušnej faktúry Zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný vystaviť Objednávateľovi novú opravenú/doplnenú faktúru; na splatnosť novej faktúry sa tieto VOP vzťahujú primerane.
- 2.5 V prípade, ak je podkladom fakturácie poskytnutie Plnenia Objednávateľovi iný doklad ako Cenová ponuka a Objednávka (napr. montážny výkaz Zhotoviteľa etc.), je súčasťou faktúry Zhotoviteľa aj tento doklad.
- 2.6 Objednávateľ je povinný platiť Odplatu na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v Cenovej ponuke resp. v Zmluve. Ak však vo faktúre Zhotoviteľa je uvedený bankový účet odlišný od bankového účtu uvedeného v Cenovej ponuke alebo v Zmluve, je Objednávateľ povinný platiť Odplatu na bankový účet uvedený vo faktúre Zhotoviteľa.
- 2.7 Záväzok Objednávateľa zaplatiť Odplatu je splnený pripísaním príslušnej čiastky v prospech bankového účtu Zhotoviteľa uvedeného v bode 2.5 VOP.
- 2.8 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Objednávateľ nie je oprávnený zadržáť čo i len časť Odplaty ako zábezpeku alebo ako zádržné.
- 2.9 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením čo i len časti splatnej Odplaty, ktoré (omeškanie) je dlhšie ako 15 kalendárnych dní, je Zhotoviteľ až do zaplatenia dlžnej sumy oprávnený pozastaviť vykonávanie/poskytovanie/dodanie Plnenia. Počas pozastavenia vykonávania/poskytovania/dodania Plnenia podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP nie je Zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním/poskytnutím/dodaním Plnenia.
- 2.10 V prípade, ak v čase akceptácie (potvrdenia) Cenovej ponuky Zhotoviteľa zo strany Objednávateľa existujú splatné pohľadávky Zhotoviteľa voči Objednávateľovi je Zhotoviteľ, a to do okamihu úplnej úhrady splatných pohľadávok Zhotoviteľa voči Objednávateľovi, oprávnený odoprieť vykonávanie/poskytnutie/dodanie Plnenia podľa Cenovej ponuky resp. Zmluvy. Odopretie vykonávania/poskytnutia/dodania Plnenia podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP oznámi Zhotoviteľ bezodkladne písomne Objednávateľovi; riadne oznámené odopretie vykonávania/poskytnutia/dodania Plnenia nespôsobuje omeškanie Zhotoviteľa s vykonaním/poskytnutím/dodaním Plnenia a zároveň vylučuje akékoľvek majetkové alebo nemajetkové nároky Objednávateľa, najmä nie však len nárok na náhradu škody, nárok na ušlý zisk etc., voči Zhotoviteľovi z tohto právneho titulu.
- 2.11 Objednávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy:
- si je vedomý svojej povinnosti odvieť riadne DPH vecne a miestne príslušnému správcovi dane a zaväzuje sa DPH riadne, včas a v správnej výške z predmetného zdaniteľného obchodu odvieť;
 - je v ekonomicky dobrej kondícii a nemá vedomosť o tom, že by bol osobou, proti ktorej by bolo vedené exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, nevedie žiadny súdny spor, v ktorom by neúspech viedol k záväzku, ktorého splnenie by bolo nemožné alebo by hospodársky destabilizovalo Objednávateľa;
 - nemá vedomosť o tom, že by bol osobou ohrozenou vstupom do konkurzného alebo reštrukturalizačného konania;
 - riadne a včas plní všetky svoje splatné záväzky a nenastali u neho dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH;
 - nie je vedený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie, vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky;
 - účet Objednávateľa, ktorý pre obchodné operácie podľa tejto Zmluvy uviedol v záhlaví Zmluvy/na Objednávke je účtom, ktorý Objednávateľ oznámil miestne a vecne príslušnému správcovi dane.

Čl. 3 Doba trvania a spôsoby ukončenia Zmluvy

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní uvedenom v Objednávke; ak v Objednávke nie je uvedená doba trvania Zmluvy, Zmluva sa uzatvára do dňa riadneho splnenia všetkých záväzkov Zhotoviteľa a Objednávateľa, ktoré im z nej (Zmluvy) vyplývajú.
- 3.2 Zmluva predčasne zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán, predmetom ktorej bude najmä vysporiadanie vzájomných záväzkov Zmluvných strán, vyplývajúcich im (Zmluvným stranám) zo Zmluvy.
- 3.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak
 - (i) jedna zo zmluvných strán poruší VOP a/alebo Zmluvu podstatným spôsobom,
 - (ii) na majetok druhej zmluvnej strany bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - (iii) druhá zmluvná strana vstúpi do likvidácie,
 - (iv) nastane prípad dohodnutý vo VOP a/alebo v Zmluve alebo uvedený v príslušnom právnom predpise a/alebo
 - (v) zmluvná strana poruší VOP a/alebo Zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť, s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 30 kalendárnych dní), ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou.Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy považujú:
 - a) ak je Zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním Diela alebo s poskytnutím Služby alebo s dodaním Tvaru o viac ako 30 kalendárnych dní a porušenie povinnosti neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 15 pracovných dní) od doručenia písomnej výzvy Objednávateľa,
 - b) ak Zhotoviteľ vykonáva Dielo alebo poskytuje Službu alebo dodáva Tovar v rozpore so Zmluvou a/alebo VOP a porušenie povinnosti neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 15 pracovných dní) od doručenia písomnej výzvy Objednávateľa,
 - c) akékoľvek iné porušenie povinností Zhotoviteľa výslovne ustanovené vo VOP a/alebo v Zmluve,
 - d) ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením Odplaty (alebo jej časti) o viac ako 30 kalendárnych dní a porušenie povinnosti neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 15 pracovných dní) od doručenia písomnej výzvy Zhotoviteľa,
 - e) ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť alebo ak Objednávateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa VOP a/alebo Zmluvy a porušenie povinnosti neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 15 pracovných dní) od doručenia písomnej výzvy Objednávateľa,
 - f) akékoľvek iné porušenie povinností Zhotoviteľa alebo Objednávateľa výslovne ustanovené vo VOP a/alebo v Zmluve.
- 3.4 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zmluvných strán splniť zmluvne prevzaté záväzky alebo dohody, ktoré vznikli počas platnosti tejto Zmluvy (napr. nárok na zaplatenie sankcií) alebo svojou povahou presahujú dobu trvania tejto Zmluvy.

Čl. 4 Čas a miesto vykonania Diela/poskytnutia Služby/dodania Tvaru

- 4.1 Miesto vykonania Diela/poskytnutia Služby/dodania Tvaru bude sídlo Zhotoviteľa alebo sídlo Objednávateľa alebo akékoľvek iné miesto uvedené v Zmluve. V prípade, že Zhotoviteľ má vykonávať Dielo alebo poskytovať Službu, a to čo i len čiastočne, mimo sídla Zhotoviteľa (v priestoroch Objednávateľa alebo v priestoroch Zákazníka) je Objednávateľ povinný na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo vykonať všetko potrebné k tomu, aby Zhotoviteľ mohol nerušene vykonať/poskytnúť Plnenie alebo jeho časť riadne a včas, najmä, nie však výlučne, poskytnúť mu potrebný pracovný priestor, pripojenie na internet, pripojenie na potrebné médiá, vykonať potrebné opatrenia v oblasti BOZP a pod.
- 4.2 Zhotoviteľ je povinný vykonať/poskytnúť/dodať Plnenie alebo jeho časť v čase uvedenom v cenovej ponuke resp. v Zmluve. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať/poskytnúť/dodať Plnenie alebo jeho časť aj pred časom uvedeným v Cenovej ponuke resp. v Zmluve prípadne aj pred jednotlivými časovými mŕňkami uvedenými v Cenovej ponuke resp. v Zmluve a Objednávateľ je povinný v tomto čase Plnenie alebo jeho časť prevziať.
- 4.3 Časy uvedené v Zmluve sa predlžujú o trvanie prípadu vyššej moci, skryté prekážky, a o porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa (napr. neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, prekážky na strane Objednávateľa).
- 4.4 Vyššia moc na účely týchto VOP znamená okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. Pod vyššou mocou sa však za každých okolností rozumie najmä, nie však len výpadok elektrickej energie, výpadok internetového pripojenia, živelná pohroma, nepriaznivá klimatické podmienky, štrajk, občianske nepokoj, revolúcia, vojnový konflikt, epidémia, embargo, štátny zákaz, práceneschopnosť kľúčového zamestnanca Zhotoviteľa.

Čl. 5 Odvodzenie a prevzatie Plnenia

- 5.1 Objednávateľ je povinný podľa Zmluvy vykonať Dielo (alebo jeho časť) alebo poskytnúť Službu (alebo jej časť) alebo dodaný Tovar (alebo jeho časť) bezodkladne prevziať vo forme Protokolu, a je aj povinný zúčastniť sa na skúške prevádzky Plnenia (jeho časti), ak si to Zmluvné strany dohodli v Zmluve. V prípade, že sa Objednávateľ nezúčastní skúšobnej prevádzky Plnenia (jeho časti) bez predchádzajúceho preukázania objektívne existujúceho závažného dôvodu jeho neúčasti, je Zhotoviteľ oprávnený vykonať skúšobnú prevádzku Plnenia (jeho časti) aj bez Objednávateľa, ak je to možné.
- 5.2 Podpisáním Protokolu Zhotoviteľ potvrdzuje vykonanie a odovzdanie Plnenia (jeho časti) v súlade so Zmluvou. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť na odovzdávaní Plnenia po častiach v ustanovených časových mŕňkoch; v takom prípade je Objednávateľ povinný prevziať každú časť vykonaného Plnenia samostatne vo forme tzv. „čiasťového“ Protokolu a pri prevzatí poslednej časti Plnenia podpísať tzv. „záverečný“ Protokol. V prípade, že Objednávateľ bez objektívne existujúceho dôvodu neprevezme vykonané/poskytnuté/dodané Plnenie (jeho časť) alebo nepodpíše Protokol (vzťahujúci sa k Plneniu alebo jeho časti) alebo neumožní vykonať skúšobnú prevádzku Plnenia (jeho časti) alebo sa jej (skúšobnej prevádzky) nezúčastní, považuje sa Plnenie respektíve jeho časť za riadne a bez Vady zhotovené a riadne odovzdané Objednávateľovi v súlade so Zmluvou.

- 5.3 Vlastnícke právo k vykonanému/poskytnutému/dodanému Plneniu (jeho časti) prechádza na Objednávateľa až okamihom úplnej úhrady Odplaty v prospech Zhotoviteľa. Ustanovenie § 443 ods. 1 a ods. 2 Obchodného zákonníka vo vzťahu k Tvaru je výlučné.
- 5.4 Nebezpečenstvo škody na zhotovovanom/poskytnutom/dodanom Plnení (jeho časti) prechádza na Objednávateľa okamihom prevzatia Plnenia (jeho časti) Objednávateľom. V prípade, ak Zhotoviteľ dodáva Tovar na určité miesto podľa Zmluvy prostredníctvom tretej osoby (dopravcu) prechádza na Objednávateľa alebo na Zákazníka nebezpečenstvo škody na Tovare okamihom jeho odovzdania dopravcovi.
- 5.5 V prípade, ak Objednávateľ bezdôvodne odoprie prijať Plnenie (jeho časť) prechádza nebezpečenstvo škody na Plnení na Objednávateľa odo dňa odopretia prijatia Plnenia (jeho časti) Objednávateľom.
- 5.6 Ak má byť podľa Zmluvy niektorý dokument vyhotovený v elektronickej forme, bude vyhotovený v elektronickej forme ako dokument pdf.

Čl. 6 Zodpovednosť za Vady a záruka za akosť Tvaru

- 6.1 Zhotoviteľ zodpovedá za Vady, ktoré malo Plnenie v čase podpisu Protokolu alebo v čase, kedy sa Plnenie podľa bodu 5.2 VOP považuje za odovzdané, aj keď sa (Vady) prejavili neskôr. Zhotoviteľ rovnako zodpovedá za vady Plnenia, ktoré vznikli počas záručnej doby, výlučne však za predpokladu, že Zmluvné strany si záručnú dobu písomne dohodli v Zmluve alebo v Objednávke.
 - 6.2 Zhotoviteľ nezodpovedá za nedostatky (vady) Diela alebo Služby, ktoré:
 - a) nespôsobil Zhotoviteľ;
 - b) spôsobil Objednávateľ (napr. používaním Plnenia v rozpore s užívateľskou príručkou, pokynmi alebo odporúčaniami Zhotoviteľa alebo akýmkoľvek konaním rozporným s odbornou znalosťou);
 - c) vznikli po záručnej dobe;
 - d) ktoré neoznámil Objednávateľ Zhotoviteľovi riadne a včas podľa VOP;
 - e) ktoré boli spôsobené vyššou mocou;
 - f) ktoré vznikli v súvislosti s nevhodnou povahou Software Objednávateľa alebo Technického vybavenia Objednávateľa, ak Zhotoviteľ upozornil Objednávateľa na nevhodnosť Software Objednávateľa alebo Technického vybavenia Objednávateľa a Objednávateľ na použitie napriek tomu trval;
 - g) ktoré boli spôsobené Voľným software;
 - h) ktoré boli spôsobené Treťou osobou alebo Prepojenou osobou
 - 6.3 Na účely týchto VOP sa považuje za:
 - a. **Software Objednávateľa** - software, ku ktorému Objednávateľ má užívacie práva alebo software, o ktorom Objednávateľ vyhlasuje, že užívacie práva má, a ktorého použitie je nevyhnutné na vykonanie/poskytnutie Plnenia s výnimkou voľného software
 - b. **Technické vybavenie Objednávateľa** – hardware, technické komponenty a akékoľvek iné technické vybavenie patriace Objednávateľovi uvedené v Zmluve a/alebo Objednávke, ktoré je nevyhnutné na vykonanie/poskytnutie Plnenia a akákoľvek jeho časť.
 - C. **Voľný software** – software, ktorého použitie je po čo i len určitý čas a čo i len čiastočne voľné alebo bezodplatné.
 - d. **Tretia osoba** – akákoľvek osoba/osoba odlišné od Zhotoviteľa a Objednávateľa.
 - e. **Prepojená osoba** – osoba priamo alebo nepriamo personálne alebo majetkovo prepojená so Zhotoviteľom alebo s Objednávateľom, a to najmä, nie však len vo forme ovládanej osoby alebo ovládajúcej osoby, bližšie osoby etc.
- 6.4 V prípade výskytu Vady Plnenia je Objednávateľ do 2 kalendárnych dní povinný oznámiť Vadu Zhotoviteľovi písomne na emailovú adresu amcsys@amcsys.sk. Oznámenie Vady podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať minimálne podrobný popis Vady Plnenia vrátane prípadne existujúcich dôkazov a uvedenie času, kedy sa Vada Plnenia prvýkrát vyskytla/zistila.
- 6.5 Vadu Plnenia, ktorú (Vadu) oznámil Objednávateľ Zhotoviteľovi v súlade s bodom 6.4 týchto VOP posúdi Zhotoviteľ a najneskôr v lehote 72 hodín od prijatia reklamácie Vady Plnenia podľa bodu 6.4 VOP oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi písomne na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve/Objednávke skutočnosť, či Vadu Plnenia považuje za oprávnenú alebo neoprávnenú. V prípade, ak Zhotoviteľ považuje Objednávateľom reklamovanú Vadu Plnenia za oprávnenú, obsahuje písomné oznámenie Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety aj navrhovaný spôsob a termín odstránenia Vady Plnenia.
- 6.6 Oprávnenú Vadu Plnenia, uznanú Zhotoviteľom, ktorú Objednávateľ riadne a včas písomne oznámil (reklamoval) u Zhotoviteľa v súlade s bodom 6.4 týchto VOP, je Zhotoviteľ povinný odstrániť v primeranej lehote, ktorá obvykle nepresiahne lehotu 30 (tridsať) pracovných dní.
- 6.7 Všetky náklady na strane Zhotoviteľa, vzniknuté v príčinnej súvislosti s Objednávateľom uplatnenými neoprávnenými Vadami Plnenia, najmä, nie však len náklady identifikácie neoprávnenej Vady Plnenia, náklady odstránenia neoprávnenej Vady Plnenia a dodatočné náklady Zhotoviteľa z titulu neoprávnenej Vady Plnenia, znáša v celom rozsahu Objednávateľ. Náklady podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP vyčíslil Zhotoviteľ Objednávateľovi v osobitne vystavenej faktúre.
- 6.8 Zhotoviteľ poskytuje výlučne záruku za akosť Tvaru v trvaní 12 mesiacov, ak nie je Zmluvnými stranami v Zmluve písomne dohodnutá iná doba trvania záruky za akosť Tvaru.
- 6.9 Záruka za akosť Tvaru začína plynúť odo dňa Akceptácie Tvaru a v prípade, ak je Tovar dodávaný po častiach odo dňa Akceptácie čiastkového dodania Tvaru; v prípade, ak Objednávateľ bezdôvodne odoprie prijať Tovar (jeho časť) záruka za akosť Tvaru začína plynúť odo dňa odopretia prijatia Tvaru (jeho časti) Objednávateľom. V prípade, ak Zhotoviteľ dodáva Tovar (jeho časť) Objednávateľovi alebo Zákazníkovi prostredníctvom tretej osoby (dopravcu) plynie záruka za akosť odo dňa doručenia Tvaru (jeho časti) Objednávateľovi alebo Zákazníkovi.

Čl. 7 Zmluvné pokuty

- 7.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy/Objednávky vzniká Zhotoviteľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania Objednávateľa s plnením jeho povinnosti.

- 7.2 V prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním/poskytnutím/dodaním Plnenia (jeho časti) podľa Zmluvy/Objednávky vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Odplaty za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa s plnením jeho povinnosti; súhrnne však nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu môže dosiahnuť maximálne sumu vo výške 5,00 % z Odplaty.
- 7.3 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením povinnosti poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú na riadne vykonanie/poskytnutie/dodanie Plnenia (jeho časti) vzniká Zhotoviteľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania Objednávateľa s plnením jeho povinnosti.
- 7.4 V prípade ak Objednávateľ bezdôvodne odoprie prijať Plnenie (jeho časť) vzniká Zhotoviteľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania Objednávateľa.
- 7.5 Právo Zhotoviteľa požadovať od Objednávateľa popri zmluvnej pokute podľa článku 7 týchto VOP náhradu škody zostáva nedotknuté.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút podľa článku 7 týchto VOP považujú za primeranú vo vzťahu k zmluvne prevzatej povinnosti, ktorou je zmluvná pokuta zabezpečená.

Čl. 8 Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 8.1 Zhotoviteľ pri vykonávaní Diela alebo pri poskytnutí Služby alebo pri dodaní Tovaru postupuje na vlastnú zodpovednosť, na vlastné náklady a vlastné nebezpečenstvo a samostatne.
- 8.2 Zhotoviteľ je oprávnený vykonať/poskytnúť/dodať Plnenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby (subdodávateľa).
- 8.3 Objednávateľ je povinný výlučne na svoje vlastné náklady poskytnúť Zhotoviteľovi bezodkladne akýkoľvek súčinnosť potrebnú na to, aby Zhotoviteľ mohol splniť svoj záväzok vykonať/poskytnúť/dodať Plnenie (jeho časť) podľa Zmluvy/Objednávky riadne a včas, a to najmä nie však len poskytnúť Zhotoviteľovi potrebné podklady, dokumenty, vysvetlenia a informácie, sprístupňovať mu potrebné priestory a zariadenia etc.
- 8.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby akýkoľvek podklad alebo dokument, ktorý poskytne Zhotoviteľovi v súvislosti s vykonaním/poskytnutím/dodaním Plnenia neporušoval práva tretej osoby, najmä nie však len práva duševného vlastníctva. Ak tretia osoba oznámi Zhotoviteľovi, že si uplatňuje práva alebo nároky v akejkoľvek forme v súvislosti s akýmkoľvek podkladom alebo dokumentom poskytnutým Objednávateľom Zhotoviteľovi v súvislosti s vykonaním/poskytnutím/dodaním Plnenia, je Objednávateľ na základe písomnej informácie od Zhotoviteľa o uplatnení si práva treťou osobou povinný vykonať všetky potrebné kroky na to, aby Zhotoviteľ mohol pokračovať vo vykonávaní/poskytovaní/dodaní Plnenia a nahradiť Zhotoviteľovi všetku škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s uplatnením si práva treťou osobou.
- V prípade, ak Zhotoviteľ v dôsledku uplatnenia si práva treťou osobou nemôže pokračovať vo vykonávaní/poskytovaní/dodaní Plnenia dlhšie ako 30 kalendárnych dní, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť s tým, že má právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty zodpovedajúcej stupňu rozpracovania vykonania Diela alebo poskytnutia Služby do dňa odstúpenia od Zmluvy.
- 8.5 Ak Zhotoviteľ pri vykonávaní Diela alebo poskytovaní Služby zistí skryté prekážky týkajúce sa zhotovenia Diela alebo poskytnutia Služby, ktoré nespôsobil, je povinný o týchto skrytých prekážkach upovedomiť písomne Objednávateľa, je oprávnený požadovať, aby ich Objednávateľ odstránil a je oprávnený pozastaviť zhotovovanie Diela alebo vykonávanie Služby až do ich odstránenia Objednávateľom alebo iným spôsobom (nie však Zhotoviteľom).
- V prípade, ak pozastavenie vykonávania Diela alebo poskytovania Služby podľa predchádzajúcej vety tohto bodu (8.5) VOP presiahne 30 kalendárnych dní, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť s tým, že má právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty zodpovedajúcej stupňu rozpracovania Diela alebo poskytnutia Služby do dňa odstúpenia od Zmluvy.
- 8.6 V zmysle ustanovenia § 557 Obchodného zákonníka je Zhotoviteľ oprávnený poskytnúť Dielo alebo Službu aj iným osobám než Objednávateľovi.

Čl. 9 Licencia k Dielu/Službe

- 9.1 V súvislosti s užívaním Diela alebo Služby udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej len ako „**Autorský zákon**“) licenciu na spôsob použitia Diela alebo Služby nevyhnutný na dosiahnutie účelu Zmluvy.
- 9.2 Licencia k Dielu/Službe je čo do územného rozsahu udelená ako neobmedzená.
- 9.3 Licencia k Dielu/Službe je v súlade s ustanovením § 68 ods. 1 Autorského zákona udelená na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu Zmluvy.
- 9.4 Licencia k Dielu/Službe je v súlade s ustanovením § 70 ods. 1 a 4 Autorského zákona udelená ako nevýhradná licencia.
- 9.5 Objednávateľ je oprávnený nakladať s licenciou k Dielu/Službe iba v prípade, ak je to výslovné uvedené v Zmluve/Objednávke.
- 9.6 Odmena za udelenie licencie k Dielu/Službe je obsiahnutá v Odplate. Objednávateľ nadobúda licenciu k Dielu/Službe dňom zaplatenia Odplaty v celom rozsahu.
- 9.7 Objednávateľ napriek licencií k Dielu/Službe nemá voči Zhotoviteľovi právo na sprístupnenie zdrojového kódu Diela/Služby.

Čl. 10 Dôvernosc informácií a osobné údaje

- 10.1 Všetky skutočnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ako aj výrobné, technické, technologické, organizačné, obchodné a iné informácie, ktoré jedna Zmluvná strana poskytne resp. sprístupní druhej Zmluvnej strane a označí ich pritom písomne za dôverné, považujú obe Zmluvné strany za dôverné informácie alebo za predmet obchodného tajomstva, ak spĺňajú kritériá stanovené Obchodným zákonníkom. Zmluvná strana sa zaväzuje, že skutočnosti a informácie označené písomne ako dôverné informácie a/alebo obchodné tajomstvo, ktoré jej boli zverené druhou Zmluvnou stranou a/alebo, ktoré zistila v priebehu realizácie Objednávky/ Zmluvy, a ktoré nie sú všeobecne známe, nesprístupní tretím osobám a ani ich nepoužije pre iné účely ako pre plnenie Objednávky/Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka.

- 10.2 Za porušenie ochrany dôverných informácií a/alebo obchodného tajomstva podľa bodu 10.1 týchto VOP sa nepovažuje poskytnutie informácií orgánom verejnej správy v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, zamestnancom, právny poradcom, auditorom a to v nevyhnutnom rozsahu a/alebo za účelom výkonu práva. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť (ochranu dôverných informácií a/alebo obchodného tajomstva) z tohto zmluvného vzťahu platí aj po skončení Objednávky/Zmluvy.
- 10.3 V prípade, ak Zhotoviteľ pri vykonávaní/poskytovaní/dodaní Plnenia príde do styku s osobnými údajmi fyzických osôb chránenými zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“), je Objednávateľ povinný zabezpečiť všetky potrebné súhlasy a splnenie všetkých potrebných povinností v zmysle ZoOOÚ na to, aby Zhotoviteľ mohol vykonať Dielo alebo poskytnúť Službu v súlade so ZoOOÚ. Pre prípad, že by pri vykonávaní Diela alebo pri poskytovaní Služby z dôvodu porušenia ustanovení ZoOOÚ bola Zhotoviteľovi uložená právoplatne pokuta alebo mu vznikla iná majetková alebo nemajetková ujma, je Objednávateľ povinný nahradiť Zhotoviteľovi bezodkladne všetku škodu, ktorá Zhotoviteľovi bola spôsobená, pričom Zhotoviteľ má právo požadovať od Objednávateľa, aby uloženú pokutu v jeho mene alebo miesto neho zaplatil príslušnému orgánu verejnej moci oprávnenému k uloženiu pokuty, ak to umožňuje alebo nevylučuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis.

Čl. 11 Marketingové oprávnenia Zhotoviteľa

- 11.1 Uzavretím Zmluvy Objednávateľ bezvýhradne, časovo neobmedzene a bez nároku na akúkoľvek odplatu súhlasí s tým, že Zhotoviteľ je oprávnený uvádzať Objednávateľa (vrátane jeho obchodného mena a loga) vo svojich marketingových referenciách a marketingových materiáloch vrátane zverejnenia na webových stránkach Zhotoviteľa.

Čl. 12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Zmenené ustanovenia VOP sú voči Objednávateľovi účinné a zaväzujú ho odo dňa doručenia písomného oznámenia Zhotoviteľa Objednávateľovi o zmene VOP alebo dňom zverejnenia VOP Zhotoviteľom na jeho webovej stránke - www.amcsys.sk. VOP sú platné a účinné dňom 24.03.2017 a vzťahujú sa na Zmluvu, Objednávku a Cenovú ponuku.
- 12.2 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP; to platí rovnako pre prípad rozporu medzi Zmluvou a VOP, kde má prednosť znenie Zmluvy.
- 12.3 VOP sú súčasťou každej Cenovej ponuky Zhotoviteľa a sú pre Objednávateľa záväzné potvrdením Cenovej ponuky Zhotoviteľa vo forme Objednávky Objednávateľa.
- 12.4 Zmluvné strany sa ohľadom predmetu Zmluvy považujú vzájomne za odborných partnerov, a preto sú počas plnenia úloh vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Zmluvné strany povinné spolupracovať, v rámci čoho sú povinné navzájom sa bezodkladne informovať o všetkých dôležitých zmenách, údajoch, čínteloch a okolnostiach, ktoré sa vyskytli v ich záujmovej oblasti, a ktoré majú vplyv na Zmluvu.
- 12.5 Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené vo VOP, v Zmluve a/alebo v Cenovej ponuke sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a Európskej únie.
- Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzájomné spory zo Zmluvy alebo vzájomné spory súvisiace so Zmluvou predovšetkým vzájomnou dohodou; v prípade, že dohoda Zmluvných strán nebude možná rozhodne o spore vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 12.6 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená postúpiť akékoľvek právo vyplývajúce zo Zmluvy o dielo len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 12.7 Zmluvné strany si písomnosti podľa Zmluvy doručujú na adresu sídla Zmluvných strán alebo na ich poslednú známu adresu podnikania (uvedenú v Zmluve alebo zistenú z príslušného obchodného alebo živnostenského alebo iného registra alebo inak Zmluvnými stranami oznámenú). Zmluvné strany sú vzájomne povinné písomne si oznámiť zmenu svojho sídla, resp. zmenu svojej adresy, a to bez zbytočného odkladu potom, ako táto zmena u nich nastala. Povinnosť jednej zo Zmluvných strán (odosielateľa) doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane (adresátovi) sa splní v okamihu, v ktorom ju druhá zmluvná strana ako adresát prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie jej adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote na pošte neprevezme (nevzdvihne), považuje sa písomnosť za doručенú adresátovi dňom, kedy bola na pošte uložená, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta, resp. z dôvodu neznámeho adresáta (užívateľa), považuje sa za doručенú adresátovi, a to dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť adresátovi sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím adresáta. Účinky doručenia písomnosti adresátovi nastanú aj vtedy, ak adresát odmietne prijatie (prevzatie) písomnosti. Písomnosti odosielateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným právnym subjektom oprávneným doručovať zásielky (písomnosti), môžu však byť doručované (doručené) aj priamo odosielateľom.
- 12.8 Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy sú prípustné iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami. Prílohy k Zmluve tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ak má Objednávateľ sídlo alebo miesto podnikania mimo Slovenskej republiky, platí, že Zmluva a vzťahy s ňou súvisiace sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa výslovné dohodli na vylúčení aplikácie akýchkoľvek medzinárodných dohôd a/alebo dohovorov a/alebo zmlúv na Zmluvu a vzťahy s ňou súvisiace, ktoré by mali za následok aplikáciu iného práva ako práva Slovenskej republiky.
- 12.9 Potvrdením Cenovej ponuky Zhotoviteľa vo forme Objednávky Objednávateľ výslovné potvrdzuje, že bol Zhotoviteľom vopred pred uzavretím Zmluvy oboznámený s obsahom týchto VOP a v plnom rozsahu, bezvýhradne k nim (VOP) pristupuje; toto platí analogicky a VOP sa použijú aj v prípade, ak k uzavretiu Zmluvy medzi Zmluvnými stranami došlo postupom uvedeným v bode 1.7 druhej veta týchto VOP.